

# PMO在组织中的职能和定位

## PMO在组织中的职能和定位

受限于工作经历及经验，不当之处多指正。

我的工作经历是由一名系统工程师到一名项目经理，然后做PMO流程制度建设再做项目经理又做PMO经理，这其中经历了一家民企、两家央企、一家民企。

谈到PMO在组织中的定位和内容，我想这里应该讲一下PMO存在的前提，首先，硬性环境的保障，PMO存在的硬性环境应该是一个项目导向型的组织或者组织有一部分业务是项目型的，所以组织内项目的数量应该具有一定的量级；其次，软性环境的保障，PMO存在的软性环境是组织的决策层认识到组织项目管理持续改进和优化对组织未来组织的发展和帮助是不可或缺的，PMO的存在价值才容易得到体现。

在这个前提下个人认绝大多数PMO（项目管理办公室）的主要职能是如下几点：

**单项目管理规范和标准：**结合组织项目实际情况建立及优化单项目管理规范和标准从而提高组织项目成功的概率；

**组织层项目管理体系建设和优化：**结合单项目管理规范和标准及组织管理情况，通过建立及优化项目管理体系，明晰权责，规范工作流程，以达到降低组织决策和管理成本的目的；

**项目管理信息系统的建设：**结合单项目管理规范及标准及项目管理体系，固化管理标准及体系，实现组织项目执行过程中信息数据的量化、透明化、可视化，进一步降低管理及决策成本从而提升组织项目成功概率。

**组织内的项目管理文化建设：**此项职能包含的内容较多，个人认为包括组织项目管理相关规范及制度的宣传、组织内的项目管理相关培训、举办项目管理相关活动、对外发表项目管理相关文章和宣传等内容。

综上所述，我们可以看到PMO在组织中的定位是承上启下的，好的PMO应该是一位“顾问式的销售”，秉持着从项目管理的角度提升组织的目的，将组织内部的项目管理思路、方法及实现方式向上推销给组织的决策层，向下推销给组织的执行和管理层，通过持续的优化使组织内部的战略和行动不断的达到一个个新的平衡，实现组织内项目管理工作的“没有最好，只有更好”。